

# LAB'QUARTIERS 2030

Les acteurs engagés de  
Boucle Nord de Seine

**Retour sur la 2<sup>e</sup> édition 2025**



# Les quartiers de la politique de la ville du territoire de Boucle Nord de Seine

# 91 491

Personnes accompagnées  
dans le cadre de la  
politique de la ville  
soit 20% des habitants  
du territoire



## Le Lab'Quartiers 2030, Les acteurs engagés de Boucle Nord de Seine, retour sur la 2<sup>e</sup> édition.

- ▲ Éditeur : EPT Boucle Nord de Seine • SIREN : 200057990
- ▲ Siège : 1 bis rue de la Paix • 92230 Gennevilliers
- ▲ Directeur de la publication : Noël Bertomeu
- ▲ Coordination éditoriale : Martin Niedziela
- ▲ Rédaction : Martin Niedziela, Camille Zind et les équipes municipales en charge de la politique de la ville.
- ▲ Contact : [lelabquartiers2030@bouclenorddeSeine.fr](mailto:lelabquartiers2030@bouclenorddeSeine.fr)
- ▲ Première date de parution : janvier 2026
- ▲ Création graphique : agence Giboulées
- ▲ Illustration graphique : Sophie Raynal • Prête-moi tes yeux.
- ▲ Crédits photographique : Mairie de Gennevilliers & Bonnie Montmartre.



## Pourquoi le Lab'Quartiers 2030 ?

En 2024, le territoire Boucle Nord de Seine s'est doté de son premier contrat de ville intercommunal, le Contrat d'Engagements Quartiers 2030 afin de mettre en synergie les expertises locales et porter collectivement la voix des plus de 91 000 habitants des quartiers. La structuration intercommunale permet ainsi d'instaurer un nouveau cadre pour conforter l'action de proximité des communes d'Argenteuil, Asnières-sur-Seine, Colombes, Gennevilliers et Villeneuve-la-Garenne.

C'est dans ce cadre que l'instance collaborative Lab'Quartiers 2030 a été imaginée. Une instance de réflexion et d'action qui doit permettre à l'ensemble des acteurs agissant pour le mieux-être des quartiers de se réunir, d'échanger, de partager des idées mais aussi des difficultés pour *in fine* les dépasser, grâce à l'appui de ce nouveau collectif. Les villes, les bailleurs, les associations mais aussi les habitants sont invités à investir cette instance pour développer de nouveaux liens territoriaux qui sont autant de possibilités de synergies nouvelles et de perspectives d'innovation.

## ÉDITO



**PATRICE LECLERC**  
Président de l'EPT Boucle  
Nord de Seine et Maire de  
Gennevilliers

*Avec la signature au printemps 2024 du contrat Engagements Quartiers 2030 entre 5 communes du territoire, l'EPT Boucle Nord de Seine, l'Etat et plus de 20 autres signataires, nous sommes collectivement entrés dans un nouveau chapitre des contrats de ville, avec des priorités spécifiques à chaque quartier et à chaque ville, mais également – au niveau intercommunal – des enjeux communs à traiter, des bonnes pratiques à partager et des nouvelles solutions à inventer.*

*C'était précisément le sens derrière la création du Lab'Quartiers 2030 que de contribuer à étoffer cette démarche partenariale ; avec une première édition très réussie le 14 novembre 2024 ; qui avait rassemblé 150 personnes pour partager le cadre et les priorités du nouveau Contrat Engagements Quartiers 2030, en mettant autour de la table une grande diversité d'acteurs.*

*Il convenait alors de pérenniser cette dynamique intercommunale, portée collectivement pour répondre aux attentes, nombreuses, des plus de 91 000 habitants des 16 quartiers prioritaires du territoire de Boucle Nord de Seine.*

*Par la diversité de ses intervenants, des thématiques abordées et des leviers proposés, le Lab'Quartiers 2030, désormais annualisé, valorise la richesse du territoire et contribue à créer des ponts entre les engagements de chacun des acteurs : communes, Etat, associations, centres sociaux, bailleurs, acteurs économiques et bien d'autres !*

La 2<sup>e</sup> édition du Lab'Quartiers 2030 s'est tenue le 9 octobre 2025 à Gennevilliers. Introduite par **Patrice Leclerc**, Président de l'EPT Boucle Nord de Seine et Maire de Gennevilliers, et **Olivier Delcayrou**, nouveau Préfet délégué pour l'Egalité des chances des Hauts-de-Seine, cette matinée s'est poursuivie en plénière par une conférence inaugurale de la chercheuse **Magali Goldefy** sur la santé mentale, Grande Cause Nationale 2025.

Le Carrefour des acteurs du Lab', décliné en 8 ateliers thématiques, a ensuite permis d'explorer une grande diversité d'actions et bonnes pratiques déjà mises en œuvre sur le territoire, pour réfléchir collectivement aux leviers permettant de renforcer leur impact, de les déployer plus largement ou les répliquer ailleurs.

Ce présent fascicule a ainsi vocation à synthétiser l'ensemble des exemples, bonnes pratiques et perspectives évoquées lors du Lab'Quartiers pour mettre en lumière la richesse des échanges et en prolonger les réflexions !



# Retour sur le cycle de travail 2025 dans lequel s'inscrit le Lab'Quartiers 2030



En 2025, dans le prolongement des conclusions de la 1ère édition du Lab'Quartiers 2030, 3 cycles de co-développement ont rassemblé les 5 communes du territoire engagées dans la Politique de la ville, pour favoriser le partage des pratiques et la co-construction de solutions autour de différents thèmes, qui ont ensuite constitué le socle de l'édition 2025 du Lab'Quartiers.

Un premier enjeu identifié collectivement était la valorisation des actions conduites par le droit commun concourant également aux priorités poursuivies dans les projets de quartiers. Dans cet objectif, un premier cycle de co-développement s'est attelé à travailler à une meilleure mobilisation et association des services des villes dans la mise en œuvre des projets de quartiers pour identifier les ponts entre ce qui est proposé à l'ensemble des habitants de chaque ville et la programmation spécifique de la Politique de la ville.

En parallèle, les deux autres cycles ont interrogé les parcours citoyens et professionnels des habitants des quartiers prioritaires, aussi bien à travers la levée des freins à l'insertion professionnelle que le développement de parcours d'apprentissage et de maîtrise de la langue française.

Enfin, des travaux complémentaires ont également été menés avec les services municipaux en charge de la participation habitante, pour souligner la nécessité d'inscrire cette volonté en cohérence avec les modes de participation existants pour éviter la sur-mobilisation, tout en essayant de s'adresser à certains publics plus invisibles, par exemple les enfants.



L'ensemble de ces travaux ont donné lieu à des fresques, enrichies ensuite par les échanges fructueux issus des 8 ateliers de l'édition 2025 du Lab'Quartiers. Retravaillées par l'artiste Sophie Raynal (Prête-moi tes yeux), ces fresques sont présentées dans les pages suivantes. Sur chacune des thématiques, elles synthétisent les enjeux et donnent des clés pour être appropriées et mises en application par toutes et tous dans les actions menées à destination des quartiers prioritaires et de leurs habitants.

Ces 3 fresques sont complétées par des illustrations pour chaque atelier animé lors du Lab'Quartiers, pour permettre de résumer en un clin d'œil l'idée-clé issue des différents échanges.

Dans l'ensemble de ces illustrations, un œil aiguisé pourra retrouver un petit personnage récurrent : il représente la puissance publique (communes, intercommunalité, Etat etc.) et souligne le rôle central d'intermédiaire et de facilitateur que ces institutions jouent dans la coordination des politiques et actions menées au bénéfice des habitants des quartiers prioritaires. Tantôt à l'écoute ou acteur, incarné par des élus et/ou des agents, son rôle est pluriel et incarne également la continuité de ces actions !



# CYCLE de CODEVELOPPEMENT

Mieux appréhender et valoriser le droit commun  
des VILLES et du TERRITOIRE



## ENJEUX PARTAGÉS

- S'adapter pour mieux capter les publics bénéficiaires des actions
  - Travailler sur le *lien de confiance*
  - Démarches d'aller-vers adaptées au public
  - Développer le rôle d'*ambassadeur* des publics
- Mieux appréhender les leviers mobilisables à travers la politique de la ville
  - Mieux comprendre les spécificités des quartiers
  - Élargir la dynamique partenariale
  - Mettre en place des actions dans le cadre du *Contrat d'Engagements Quartiers 2030*



- S'appuyer sur les relais locaux de proximité
  - Co-construire nos actions
  - Logique de parcours
  - Faciliter la mise en œuvre du droit commun



- Évaluer et interroger l'impact de nos actions pour nous renouveler
  - Prendre du recul et de la hauteur sur *l'impact* des actions mises en œuvre.

## MESURER L'IMPACT

- Pérennité, continuité, essaimage de l'action
  - Mobilisation des parties prenantes *tout au long du projet*
  - Émergence d'un nouveau projet
  - Nouveaux partenariats
  - Suites du projet
- Impact quantitatif/qualitatif
  - Retours d'expérience
  - Définition, analyse et suivi d'*indicateurs de mesure*.
- Efficience du partenariat et de l'équipe projet
  - Analyse place et rôle des *parties prenantes*
  - Degré d'implication



## Conditions de réussite

S'appuyer sur une *analyse des besoins* et des dynamiques du territoire.



Définir *dès le début* les attentes et modalités de mobilisation



Déterminer les objectifs, la composition et les prérogatives



# Impliquer les habitants dans la co-construction des projets

À Colombes, le dispositif de budget participatif, désormais dans sa 5<sup>ème</sup> édition, s'appuie sur la participation des habitants pour proposer des projets améliorant le cadre de vie dans les quartiers et dans la ville. Du dépôt des idées jusqu'à la mise en œuvre du projet, la ville accompagne les habitants « porteurs de projets » tout au long de la démarche en conduisant des actions qui visent à permettre la participation d'un plus grand nombre d'habitants et la mobilisation des services de droit commun de la ville (points d'étapes avec les services et les élus, visites sur site, etc.).

De son côté, le Centre social Aimé Césaire (Asnières-sur-Seine) a mis en place plusieurs outils et formats pour toucher différents types de publics : murs d'expression participative, cafés à idées ou temps de rencontre thématiques ; destinés à faire remonter les besoins et propositions. Certaines initiatives ont ainsi pu permettre de mettre au jour des problématiques quotidiennes des habitants et ont donné lieu à un soutien de la ville pour interpellier les acteurs, par exemple les bailleurs.

Même s'il n'existe pas de « recette magique » pour associer efficacement les habitants à la co-construction des projets, la régularité et la diversité des formats est précieuse, notamment pour aménager les horaires et configurations au grand public, avec par exemple un mode de garde pour les enfants. La présence d'agents de proximité à des événements du quotidien de même qu'une meilleure formation des élus et agents aux méthodologies de concertation paraissent également nécessaires.



*L'une des clefs de la participation citoyenne est en effet le soin apporté à la création et l'entretien d'une relation de confiance entre institution et habitants : tant pour donner de la place et respecter l'expression de chacun(e) que pour être ouvert au conflit et savoir accueillir les revendications.*



## INTERVENANTS

- **Laura Monteverdi**  
Chargée de mission Budgets participatifs, Colombes
- **Rafik Jaouad**  
Directeur du Centre socioculturel municipal Aimé Césaire, Asnières-sur-Seine
- **Laïla Hafid**  
Directrice de la Cohésion sociale et de la Citoyenneté, Villeneuve-la-Garenne
- **Yasmina Belmoumen**  
Cheffe de projet Politique de la ville et Coopération décentralisée, Villeneuve-la-Garenne

# Mieux capter les publics-cibles par des modes d'aller-vers adaptés



La Direction de la santé et de l'action sociale d'Asnières-sur-Seine met en place une série d'actions visant à capter les publics en s'appuyant notamment sur l'implication des professionnels. Cela s'est par exemple concrétisé par une infirmière coordinatrice en prévention intervenant directement dans les structures du quartier. Sa force réside dans son rôle pluriel et adaptable – sensibilisation collective, écoute individuelle et orientation vers d'autres structures ou professionnels – qui dépasse ainsi le seul sujet sanitaire.

La captation des publics peut s'appuyer également sur des actions ciblées en milieu scolaire par exemple, ou l'organisation d'événements conduits en pied d'immeuble, pour cibler les personnes les plus éloignées des services (Caravane Solidaire ou bus Croix Rouge...) – événements qui connaissent généralement un plus grand succès en quartiers prioritaires qu'en cœur de ville.

Ces événements, et plus globalement la présence des acteurs sur le terrain, sont également précieux pour faire évoluer les regards sur les structures institutionnelles et travailler à la levée des freins symboliques et psychologiques des habitants ; qui restent très prégnants dans les quartiers prioritaires.

## INTERVENANTS

- **Cyril Michaud**  
Directeur de l'Action sociale et de la santé, Asnières-sur-Seine
- **Christophe Sobrado**  
Chargé de mission Politique de la ville, Asnières-sur-Seine

*Cela montre qu'il est nécessaire de continuer à développer les démarches « d'aller-vers » dans les quartiers prioritaires, mais sans perdre de vue que l'objectif principal reste de « faire venir » vers les dispositifs de droit commun et vers les institutions, mieux outillées. C'est cette double approche, combinée, qui permettra un véritable désenclavement des quartiers prioritaires et de leurs habitants.*

# Animer et faire vivre le contrat Engagements Quartiers 2030 via les projets de quartier

La ville de Colombes a mis en place une gouvernance interne, sur plusieurs niveaux, pour favoriser l'appropriation des objectifs des projets de quartier par l'administration communale et faire le lien avec le droit commun bénéficiant aux quartiers prioritaires. Les acteur·ices de proximité et les habitants avaient par ailleurs défini les besoins et co-construit les projets de quartier.

Cela s'est notamment concrétisé par un rôle de « référent Politique de la ville » en interne de chaque service municipal, de réunions stratégiques composées de la Direction Générale et du cabinet du Maire et de comités techniques transversaux fréquents pour co-instruire les projets de la programmation Politique de la ville. Une pépinière d'initiative et des collectifs de partenaires permettent par ailleurs de financer, développer et enrichir les actions menées dans les quartiers prioritaires en complément de la programmation Politique de la ville, tout en renforçant le maillage inter-acteurs.

En parallèle, les conseils citoyens (composés d'habitants et d'associations des quartiers prioritaires) bénéficient d'un rôle

de contrôle et d'interpellation citoyenne concernant l'application des projets de quartier. Pour les y aider, un module d'ac-culturation sera mis en place pour les accompagner dans la compréhension de l'écosystème de la Politique de la ville.

Cela illustre le volontarisme nécessaire pour mettre en place et animer cette démarche, mais également les moyens humains et la formation en vue de la pérenniser.



Comme tout processus s'installant dans la durée, l'animation des projets de quartier demande à la fois des **outils de gouvernance adaptés** et l'adoption de **postures facilitatrices** par l'ensemble des acteurs pour permettre une **démarche collective qui soit représentative et efficiente.**

## INTERVENANTS

- **Samia Amara**  
Responsable du service Politique de la ville et Démocratie locale, Colombes
- **Joachim Müller**  
Chef de projet Démocratie locale, Colombes

## Expérimenter des méthodes d'apprentissage du français liant linguistique et épanouissement autour de l'art, du sport et de la culture

La Maison des femmes d'Asnières-sur-Seine accompagne les femmes étrangères dans leur parcours d'apprentissage et de maîtrise de la langue française, à travers notamment des actions d'alphabétisation et des cours de Français Langue Étrangère.

Pour faciliter aux apprenantes la pratique de la langue française en dehors des cours, la Maison des femmes propose de nombreuses activités autour de la pratique culturelle, destinée à favoriser la rencontre et la socialisation.

Dans ce cadre, avec le soutien du Conseil départemental, la Maison des femmes conduit notamment une action de création d'une œuvre artistique en lien avec un artiste pour valoriser les savoir-faire et développer la pratique de la langue française (tant écrite qu'orale). Les ateliers ont notamment donné lieu à la création de saynètes « Et si on inversait les rôles » par les apprenantes, partagées dans l'espace public à l'occasion de la journée de lutte contre les violences faites aux femmes.

Les méthodes d'apprentissage linguistique par les activités sportives, artistiques ou culturelles traduisent la nécessité de **sortir parfois du cadre restreint de l'enseignement pur**, pour favoriser la socialisation des publics et l'estime de soi. Ces méthodes étant **peu valorisées et encore expérimentales**, l'échange entre professionnels devrait **se systématiser** pour faire essaimer les bonnes pratiques.



## INTERVENANTS

- **Magali Yao**  
Directrice de la Maison des femmes, Asnières-sur-Seine
- **Céline Dion**  
Chargée de mission « Engagements Quartiers 2030 » pour Argenteuil, EPT Boucle Nord de Seine

# S'appuyer sur la communication interculturelle pour inscrire les publics dans un parcours d'apprentissage de la langue française...

Le Centre culturel et social Grésillons à Gennevilliers anime des ateliers socio-linguistiques en s'appuyant activement sur les habitants et l'interculturalité pour mettre en lumière les différentes cultures des apprenants. Dans ce cadre, le pôle animation part des propositions des habitants et des bénéficiaires des ateliers pour mettre une culture à l'honneur lors de temps forts et conduire des actions autour, que ce soit l'organisation d'une exposition, la préparation d'une conférence, ou l'animation d'un atelier de découverte culinaire.

Ces temps ont pour objectif de permettre la pratique de la langue française en s'appuyant sur l'expérience vécue des personnes ainsi que leurs compétences propres tout en proposant aux apprenants un réel ancrage dans l'activité de la structure et la vie du quartier, notamment par la valorisation du bénévolat.

**Pour faire face à la perte de repères (culturels, familiaux, linguistiques) des primo-arrivants, le rôle premier des acteurs locaux est de partir des personnes et de leurs compétences propres, tout en s'appuyant sur des structures et modèles déjà connus par les bénéficiaires pour favoriser leur assiduité et la reprise progressive d'habitudes.**

## INTERVENANTS

- **Patricia Ndozangue**  
Directrice du Centre culturel et social Grésillons à Gennevilliers
- **Jérôme Peyr**  
Chef de projet Politique de la ville pour Argenteuil, EPT Boucle Nord de Seine



## ... et se coordonner collectivement pour accompagner ces parcours en s'adaptant aux besoins des apprenants



Les freins à l'apprentissage de la langue française pour les apprenants adultes sont multiples : places disponibles, conditions de logement, de santé, enjeux de mobilité, assiduité (en lien avec la situation économique et administrative), charge des enfants au quotidien, etc. Pour y faire face et s'adapter au plus près des besoins des bénéficiaires, la fluidité d'un parcours «sans couture» entre différentes structures ne coule pas de source et demande des ressources (humaines comme financières) ainsi qu'un portage volontariste.

L'AFI (Action Formation Insertion) à Argenteuil porte une action avec la Maison de la langue

qui lie actions d'apprentissage de la langue et orientation des publics vers les bons interlocuteurs pour continuer le parcours.

À travers un maillage des acteurs du territoire intervenant dans ce domaine et un renforcement de la coordination entre les ateliers animés par les différents organismes socio-linguistiques, son objectif est de permettre l'interconnaissance des professionnels et le partage de pratiques pédagogiques innovantes à travers des temps d'animation dédiés.

Cette logique de parcours sous-tend également le Pacte local des solidarités, rassemblant 4 associations du territoire dont le Centre socio-culturel Yannick Noah à Asnières-sur-Seine. Ce dernier porte une action visant à renforcer l'accès des publics aux formations d'apprentissage de la langue, en particulier en faisant évoluer son offre pour s'adapter aux besoins des apprenants. Cela s'est par exemple concrétisé par la mise en place d'une garderie éphémère pour lever les freins à l'entrée en parcours d'apprentissage pour les parents (tout en développant l'offre de garde du territoire pour offrir un répit parental).

## INTERVENANTS

- **Anne Lissarrague**  
Directrice des opérations de l'AFI, Argenteuil
- **Stéphane Manka**  
Directeur du Centre socioculturel Yannick Noah, Asnières-sur-Seine
- **Camille Aubin**  
Chargé de développement local, Colombes

**L'enjeu de créer et maintenir des parcours d'apprentissage induit nécessairement une coordination locale, tant au niveau temporel (temps de la vie et périodes de la journée) que territorial afin de permettre une prise en charge globale des publics et de s'adapter à leurs besoins.**



# CYCLE de CODEVELOPPEMENT

Identifier les besoins et l'offre en matière  
D'APPRENTISSAGE et de MAÎTRISE de la langue française.



## Les principaux BESOINS

- Être orienté vers les interlocuteurs adaptés
- Accéder aux dispositifs et connaître ses droits
- Accès à l'informatique (Fracture numérique)
- Améliorer sa maîtrise orale et écrite du français
- Être accompagné dans la maîtrise des "codes"
- Bénéficier d'aménagements (solutions de garde d'enfants)
- Prise en compte des freins psycho-sociaux dans l'accompagnement



## Les ENJEUX

- S'appuyer sur la cartographie offres/dispositifs existants
  - Mieux connaître les outils
  - Constituer des parcours
  - Faire connaître des dispositifs innovants
- Comprendre les parcours des personnes pour mieux intervenir
  - Partager une vision des parcours de l'apprentissage de la langue française
  - Améliorer l'articulation entre les acteurs pour agir en complémentarité.
  - Prendre le temps de mieux connaître les besoins et les situations
- Partager des données pour comprendre les besoins et l'offre de service
  - Connaître les profils des publics et proposer une offre adaptée
  - Comparer localement *analyse des besoins et offre*
- Échanger sur les freins psycho-cognitifs rencontrés par les publics.
  - Comprendre les *facteurs ethno culturels* pour mieux accompagner
  - Les articuler avec les valeurs de la République

## les 3 facteurs de réussite



Favoriser l'apprentissage en s'épanouissant à travers les pratiques sportives, artistiques et ludiques

S'appuyer sur des techniques de communication interculturelle, s'appuyer sur les sciences comportementales et cognitives

Coupler apprentissage et appropriation des valeurs de la République

# Révéler et valoriser les compétences transversales des publics en recherche d'emploi



La ville de Gennevilliers a développé un projet de « CV numériques » pour valoriser les compétences informelles des habitants. Ce dispositif permettait aux participants de se présenter en vidéo dans des lieux choisis par eux, mettant en avant leur parcours et leurs savoir-faire. L'objectif était ainsi à la fois de faire réfléchir les bénéficiaires sur leurs compétences propres, de valoriser leurs

quartiers et de faciliter l'intermédiation entre demandeurs d'emploi et entreprises grâce à une plateforme numérique unique.

Dans le même objectif, la Mission Locale de Colombes a mis en place un parcours de formation visant à valoriser les compétences transversales pour permettre aux jeunes de s'initier à diverses compétences : design textile, citoyenneté, sports, cohésion, médiation culturelle, initiation au montage vidéo... Cette action vise à proposer aux jeunes décrocheurs un « sas de remobilisation » et permet de mobiliser les jeunes les plus éloignés des dispositifs, facilitant ainsi le taux de sorties positives et renforçant la confiance en soi des jeunes accompagnés.

## INTERVENANTS

- **Gabin Gomes**  
Directeur du développement de l'emploi et de l'insertion, Gennevilliers
- **Shirley Langlois**  
Directrice de la mission locale, Colombes
- **Martin Niedziela**  
Responsable Politique de la ville et Cohésion sociale, EPT Boucle Nord de Seine

*La **désirabilité d'un emploi** choisi et non subi, tant qu'elle reste réaliste, est un enjeu clef dans la mobilisation des publics en recherche d'emploi, en particulier pour les jeunes. Face au **risque de découragement**, le rôle des acteurs locaux est donc de les aider à affermir leur **confiance dans leurs compétences pour préserver leur détermination**, particulièrement dans le contexte actuel.*

## Changer les représentations entre employeurs et publics en insertion et développer l'intermédiation

FACE Paris Hauts-de-Seine est une association de 19 ans qui engage les entreprises pour accompagner des personnes éloignées de l'emploi, en ciblant les allocataires du RSA, des jeunes diplômés, des personnes de plus de 45 ans de plus de 12 mois de chômage. Elle s'appuie sur un accompagnement individuel par l'équipe FACE, une implication des entreprises pour la co-animation d'ateliers validés par l'équipe et l'implication de volontaires des entreprises pour des actions ponctuelles (simulation d'entretiens, parrainage, réseautage...) en s'appuyant sur la reprise de confiance en soi, comme prérequis pour remettre les personnes en dynamique de recherche d'emploi.

Ball'N Connect a été créée sur le constat que les valeurs du sport sont transposables au monde professionnel. Elle met en place des programmes pour faciliter l'intermédiation entre les publics et entreprises à travers

des actions de Job'dating autour du sport – tournois réunissant jeunes et entreprises – en mettant en lumière les ponts entre les valeurs sportives et les softs-skills : esprit d'équipe, cohésion... Les actions conduites permettent ainsi de redonner confiance aux jeunes dans leurs compétences et de construire les représentations du monde de l'emploi.

## INTERVENANTS

- **Eric Boucayet**  
Directeur de FACE Paris Hauts-de-Seine
- **Aurélien Gabdou Baroa**  
Co-fondateur de Ball'N Connect
- **Vera Lizarzaburu**  
Directrice générale adjointe Habitat et Cohésion sociale, EPT Boucle Nord de Seine



*Il y a urgence pour les acteurs publics locaux à adopter une **approche davantage proactive vis-à-vis des entreprises locales**, notamment au niveau intercommunal, pour favoriser l'insertion. Selon les cas, il peut s'agir de muscler les exigences quant à leurs démarches de **responsabilité sociale territoriale**, ou de s'accorder sur des projets profitables aux publics en recherche d'emploi comme aux employeurs.*



# CYCLE de CODEVELOPPEMENT

Mieux mobiliser les leviers au service de  
L'INSERTION et L'EMPLOI des habitants



## Les principaux BESOINS

- Être orienté vers les acteurs et les dispositifs adaptés
- Accéder à l'information en transparence
- Avoir confiance en les solutions proposées
- Valoriser ses talents, savoir-faire et savoir-être
- Lever ses freins psychologiques (confiance en soi, auto-censure...)
- Être soutenu en tant que parents



## Les ENJEUX



- Mieux recenser et "connecter" les offres de service
  - Cartographie dynamique de l'offre
  - Améliorer la *coordination* entre les offres de service.
- Mieux capter le public
  - Renforcer la linéarité des offres
  - Faire connaître les organismes d'insertion et de formation au public
  - Thématiques plus proches des demandeurs
- Faire évoluer les regards des/sur les publics accompagnés
  - Faire coïncider les codes et attentes des nouvelles générations avec le monde du travail
  - Favoriser les *changements de regard*
  - Développer l'esprit entrepreneurial
- Agir sur l'ensemble des freins à l'emploi
  - Rendre le public accompagné "acteur" de son parcours
  - Favoriser l'autonomie
  - Protéger du découragement et des abus.
- Renforcer les relations avec les entreprises
  - S'appuyer sur l'écosystème existant sur le territoire
  - Sensibiliser les entreprises aux spécificités de l'insertion
  - Travailler sur l'"employabilité"
  - Questionner leurs *responsabilités sociales/territoriales*



## les 5 leviers-clés

POUR LEVER LES FREINS PSYCHOLOGIQUES  
DES PERSONNES EN PARCOURS D'INSERTION

- Prendre le temps
  - relation de confiance
- Être dans une posture d'écoute
- Révéler et valoriser les savoir-faire, compétences transversales et soft-skills
- S'appuyer sur des temps d'échanges informels
- Être ouïllé pour orienter vers des professionnels de la santé mentale si nécessaire

# Vers une approche « population-centrée » et partenariale en santé mentale

La santé mentale a été désignée Grande Cause nationale en 2025, un choix qui répond à un enjeu majeur de santé publique, alors qu'un Français sur quatre sera confronté à un trouble mental au cours de sa vie.

Dans ce contexte, l'édition 2025 du Lab'Quartiers 2030 s'est ouverte par une conférence inaugurale de Magali Coldefy, docteure en géographie spécialisée sur les questions d'organisation territoriale en politique de santé mentale.

Les publics vulnérables, surreprésentés dans les quartiers prioritaires, sont en effet particulièrement touchés par les problématiques de santé mentale. Celle-ci est influencée par des facteurs individuels mais aussi sociaux, culturels, économiques, politiques et environnementaux ; et certaines populations peuvent concentrer les facteurs de risque, notamment :

- ▲ Les personnes âgées, chez qui l'isolement social peut provoquer de l'anxiété ;
- ▲ Les aidants d'un parent âgé, d'un proche malade ou en situation de handicap qui ont besoin de répit physique et mental ;
- ▲ Les familles monoparentales, et plus particulièrement les mères isolées, subissant une charge mentale et physique intense pouvant mener à l'épuisement ;
- ▲ Les demandeurs d'emploi, qui peuvent souffrir d'un sentiment d'exclusion et de perte de confiance en soi ;
- ▲ Les plus jeunes, pour lesquels une surexposition aux écrans peut entraîner des troubles du développement et du comportement, aggravant leur vulnérabilité psychique, également renforcée par les bouleversements liés à la crise du Covid19.

Au sein de Boucle Nord de Seine et en particulier dans les QPV, on constate ainsi une concentration de ces publics prioritaires, avec par exemple une surreprésentation des familles monoparentales (23% des familles, et 29% dans les QPV), un taux de pauvreté en 2022 de 36,6% dans les quartiers prioritaires contre 20,9% sur l'ensemble du territoire ; et 32% des demandeurs d'emplois du territoire qui sont domiciliés en QPV, alors que les habitants des quartiers prioritaires ne représentent que 23% de la population totale.



Au niveau international, l'approche partenariale ou « population-centrée » est ainsi recommandée pour faire de ces usagers des acteurs à part entière des réflexions sur le système de santé, et mettre les besoins complets des personnes et de la population (pas seulement des maladies) au centre des systèmes, pour compléter le seul prisme de l'offre de soin.

Ainsi, comme pour la politique de la ville, l'action publique locale en santé mentale doit bénéficier d'une approche intégrée et multisectorielle.

3 composantes semblent nécessaires pour une action volontariste sur le long-terme entre :

- ▲ L'implication des services publics de manière transversale (action sociale, santé, emploi, éducation, culture, sports, politique de la ville, ...) ;
- ▲ La mobilisation des relais-locaux dans une démarche partenariale la plus large possible ;
- ▲ La sensibilisation et la co-construction avec les usagers et la population, sans oublier personne.

## Qu'est-ce que la santé mentale ?

**La santé mentale est une composante indispensable de la santé d'une personne.** Ainsi, être en bonne santé implique à la fois une bonne santé physique et une bonne santé mentale.

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS) : « La santé mentale correspond à un état de bien-être mental qui nous permet de faire face aux sources de stress de la vie, de réaliser notre potentiel, de bien apprendre et de bien travailler, et de contribuer à la vie de la communauté ».

Santé publique France identifie 3 dimensions de la santé mentale :

- ▲ **La santé mentale positive** : épanouissement personnel, bien-être et les capacités d'agir de l'individu dans ses différents rôles sociaux.
- ▲ **La détresse psychologique réactionnelle**, qui peut apparaître à la suite d'événements de vie difficiles comme un accident, un échec ou un deuil.
- ▲ **Les troubles psychiatriques de durée variable**, plus ou moins sévères ou handicapants, qui relèvent d'une prise en charge médicale.

# Bilan de la 2<sup>e</sup> édition du Lab'Quartiers et perspectives



**LEILA LARIK**  
Vice-Présidente  
à la politique de la ville de  
l'EPT Boucle Nord de Seine

Avec un peu plus de 150 participants, la 2<sup>e</sup> édition du Lab'Quartiers en 2025 réitère le succès de l'édition inaugurale de 2024 ; illustrant la solidité de la démarche intercommunale relancée par le contrat Engagements Quartiers 2030 adopté en 2024.

Des deux côtés de la Seine, d'Argenteuil à Asnières-sur-Seine, en passant par Colombes, Gennevilliers et Villeneuve-la-Garenne (et même au-delà), une communauté d'acteurs engagés au quotidien pour la politique de la ville s'est structurée pour répondre collectivement aux besoins des habitants des 16 quartiers prioritaires du territoire.

L'enthousiasme et la convivialité, qui avaient marqué la préparation et la rédaction participative du contrat Engagements Quartiers 2030, continuent de constituer le ciment de cette démarche intercommunale, et l'édition 2025 du Lab'Quartiers 2030 s'était adaptée à ces attentes, en proposant un buffet déjeunatoire pour permettre une meilleure interconnaissance des acteurs et poursuivre l'ensemble des échanges dans un cadre davantage informel (et gourmand) !

C'est donc pour toutes celles et ceux qui ne pouvaient être présents, mais également pour rendre compte et garder une trace de l'ensemble des bonnes idées exprimées lors de cet événement que ce fascicule a vu le jour. Il témoigne ainsi de tous les chantiers déjà lancés, mais également de l'ensemble des thématiques qu'il reste encore à approfondir ou défricher ensemble dans les prochains mois et les prochaines années.

Merci à toutes et tous pour votre engagement et votre présence, la grande qualité des interventions et la richesse des échanges !



C'est notamment pour accompagner ce travail transversal qu'un référentiel pour l'action a été développé par l'atelier Politique de la ville, réunissant les 5 villes impliquées et l'EPT Boucle Nord de Seine, et ce référentiel continuera d'être nourri et mis à jour par l'ensemble des échanges, temps de travail et événements qui jalonnent ces prochains mois.

**Retrouvez ici le référentiel pour l'action de Boucle Nord de Seine**



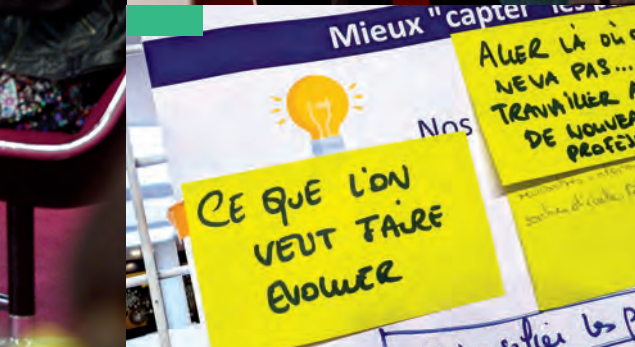
## Echos du Lab'Quartiers

Comme en 2024, un questionnaire a été communiqué à l'issue du Lab'Quartiers 2030, et a permis de mettre en lumière la satisfaction générale des participants sur le format de l'événement, avec une forte attente autour des temps en atelier, qui permettent les échanges approfondis entre acteurs de divers horizons.



# Instants partagés lors du Lab'Quartiers 2030





Les membres de l'atelier Politique de la ville de  
Boucle Nord de Seine vous remercient pour le  
temps que vous avez consacré à la 2<sup>e</sup> édition  
du Lab'Quartiers 2030 le 9 octobre dernier  
et vous donnent rendez-vous pour la 3<sup>e</sup> édition  
de cet événement fédérateur, programmée  
le 1<sup>er</sup> octobre 2026.

